MODULO SCARICATO DA www.shopsicuro.it

Denuncia operazione bancaria non autorizzata

Phishing / vishing / frode bancaria

DATI DEL CORRENTISTA

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Codice Fiscale: _____

Email: _____

Telefono: _____

DESTINATARIO: Spett.le Banca

Denominazione banca: _____

Filiale: _____

PEC o Indirizzo reclami: _____

OGGETTO: Reclamo per operazione/i bancaria/e non autorizzata/e — Richiesta rimborso

DATI DEL CONTO E DELL'OPERAZIONE

Numero conto corrente: _____

IBAN: _____

Operazioni contestate:

Data	Importo	Beneficiario / Descrizione
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

DINAMICA DEI FATTI

[ ] Ho ricevuto un SMS/email/telefonata che sembrava provenire dalla banca (phishing/smishing/vishing) [ ] Ho riscontrato operazioni sul conto che non ho autorizzato [ ] Mi sono state sottratte le credenziali di accesso all'home banking [ ] Altro: _____

Il/la sottoscritto/a dichiara di non aver mai autorizzato le operazioni sopra indicate e di aver sporto denuncia presso le autorita' competenti in data _____.

RICHIESTA

Ai sensi del D.Lgs. 11/2010 (attuazione della Direttiva PSD2), chiedo il rimborso immediato delle somme indebitamente sottratte, per un importo complessivo di euro _____. In caso di mancato riscontro entro 15 giorni, mi rivolgero' all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e all'associazione A.E.C.I. APS.

Allegati: copia denuncia, estratto conto, screenshot comunicazioni fraudolente.

Data _____ FIRMA _____