MODULO SCARICATO DA www.shopsicuro.it

Contestazione addebito su carta

Richiesta chargeback per transazione fraudolenta

DATI DEL TITOLARE CARTA

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Codice Fiscale: _____

Email: _____

Telefono: _____

DESTINATARIO

Spett.le Banca / Emittente Carta:

Denominazione: _____

Indirizzo / PEC: _____

OGGETTO: Richiesta di disconoscimento e storno addebito su carta di credito/debito

DATI DELLA TRANSAZIONE

Ultime 4 cifre carta: _____

Circuito (Visa/Mastercard/Amex): _____

Data transazione: _____

Importo addebitato: _____

Esercente / Descrizione addebito: _____

MOTIVO DELLA CONTESTAZIONE

[ ] Transazione non riconosciuta / mai autorizzata dal sottoscritto

[ ] Merce/servizio pagato ma mai ricevuto

[ ] Merce ricevuta non conforme e venditore non raggiungibile

[ ] Addebito duplicato

[ ] Importo diverso da quello autorizzato

[ ] Altro: _____

Descrizione dettagliata:

_____

MODULO SCARICATO DA www.shopsicuro.it

_____

RICHIESTA

Chiedo il disconoscimento della transazione sopra indicata e lo storno dell'importo di euro _____ sul mio conto, ai sensi del D.Lgs. 11/2010 e della normativa sui servizi di pagamento.

Allego copia della documentazione a supporto.

Data _____ FIRMA _____