MODULO SCARICATO DA www.shopsicuro.it

Richiesta rimborso prodotto non conforme

Prodotto ricevuto diverso da quanto ordinato

DATI DEL CONSUMATORE

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Email: _____

Telefono: _____

DESTINATARIO

Ragione sociale: _____

Indirizzo / Sede legale: _____

PEC o Email: _____

OGGETTO: Richiesta rimborso per prodotto non conforme a quanto ordinato

DATI DELL'ORDINE

Numero ordine: _____

Data ordine: _____

Importo: _____

Prodotto ordinato: _____

Prodotto effettivamente ricevuto: _____

ESPOSIZIONE DEI FATTI

Il/la sottoscritto/a ha ricevuto in data _____ un prodotto sostanzialmente diverso da quanto ordinato e rappresentato sul sito web del venditore. In particolare (descrivere la difformita'):

_____

_____

RICHIESTA

Ai sensi degli artt. 129, 130 e 135-bis del Codice del Consumo, richiedo:

[ ] La sostituzione del prodotto con uno conforme all'ordine

[ ] Il rimborso integrale dell'importo pagato

IBAN per rimborso: _____

MODULO SCARICATO DA www.shopsicuro.it

Termine per il riscontro: 15 giorni dal ricevimento della presente. In difetto, mi rivolgero' alle autorita' competenti e all'associazione A.E.C.I. APS per la tutela dei miei diritti.

Data _____ FIRMA _____