Reclamo per mancata consegna

Acquisto online — merce non ricevuta

DATI DEL CONSUMATORE

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Codice Fiscale: _____

Email: _____

Telefono: _____

DESTINATARIO

Spett.le

Ragione sociale / Nome del venditore: _____

Indirizzo / Sede legale: _____

PEC o Email: _____

OGGETTO: Reclamo per mancata consegna merce ordinata online

DATI DELL'ORDINE

Numero ordine: _____

Data ordine: _____

Importo pagato: _____

Metodo di pagamento: _____

Descrizione prodotto/i ordinato/i: _____

ESPOSIZIONE DEI FATTI

Con la presente, il/la sottoscritto/a comunica di aver effettuato in data _____ un ordine di acquisto sul sito web _____ per l'importo complessivo di euro _____, regolarmente pagato tramite il metodo sopra indicato.

Ad oggi, trascorsi i termini di consegna previsti, la merce non e' stata consegnata ne' risulta disponibile alcuna comunicazione relativa a ritardi, impedimenti o variazioni dell'ordine.

Eventuali tentativi di contatto con il servizio clienti del venditore sono rimasti senza riscontro.

RICHIESTA

Sulla base degli artt. 61 e 130 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e dell'art. 1453 del Codice Civile, con la presente formale diffida, il/la sottoscritto/a chiede:

[ ] La consegna immediata della merce ordinata entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente

[ ] Il rimborso integrale dell'importo pagato, pari a euro _____, mediante:

IBAN: _____

Intestatario conto: _____

In mancanza di riscontro entro 15 giorni, il/la sottoscritto/a si riserva di adire le competenti autorita' giudiziarie e di segnalare la condotta all'AGCM per pratica commerciale scorretta, nonche' di rivolgersi all'associazione di consumatori A.E.C.I. APS per le opportune azioni di tutela.

Data _____ FIRMA _____